



Condizioni generali di contratto (CGC) Capanna Alpe Sonda – SAT Chiasso

1. Campo di applicazione

Le presenti condizioni generali di contratto si applicano a tutte le prenotazioni presso la Capanna Alpe Sonda e si basano sul Regolamento capanne e infrastrutture del CAS.

2. Contratto di albergo e prenotazione

2.1 Il contratto di albergo viene stipulato direttamente ed esclusivamente tra la persona che prenota (di seguito detta "Ospite") e la capanna Alpe Sonda – SAT Chiasso.

2.2 La prenotazione di posti letto e soggiorni a mezza pensione diventa vincolante per entrambi i contraenti all'atto della sua conferma verbale o scritta. La conferma coincide con l'applicabilità delle presenti CGC.

2.3 Alla prenotazione di posti letto mediante il servizio di prenotazione online delle capanne alla capanna Alpe Sonda il conferimento dei dati della carta di credito è obbligatorio.

3. Pagamenti anticipati / caparre

3.1 Al fine di garantire le prenotazioni, il responsabile delle prenotazioni della Capanna Alpe Sonda è autorizzato a richiedere pagamenti anticipati e/o caparre. L'ammontare massimo del pagamento anticipato o della caparra può corrispondere al controvalore della totalità dei servizi prenotati. Il pagamento deve aver luogo entro la data stabilita: in caso contrario la prenotazione viene considerata come non confermata. Eventuali rimborsi sono possibili solo in caso di recessione tempestiva dal contratto conformemente alle condizioni di annullamento.

3.2 Nel caso di gite di sezione ufficialmente annunciate non vengono percepiti anticipi. Le sezioni si impegnano a onorare eventuali indennizzi conformemente alle condizioni di annullamento.



4. **Condizioni di annullamento / Diritti per mancata presentazione (no-show)**

- 4.1 Gli annullamenti, le modifiche e i differimenti di prenotazioni non sono soggetti a costi se vengono notificati telefonicamente o tramite il sistema di prenotazione online **al più tardi entro le 18.00 due giorni prima della data prenotata.**
- 4.2 Per annullamenti e differimenti di prenotazioni, o modifiche del numero di persone, non notificati oppure annunciati con ritardo, il responsabile delle prenotazioni della Capanna Alpe Sonda è autorizzato ad addebitare alla carta di credito dichiarata i diritti per mancata prenotazione (no-show). **Il diritto per mancata presentazione (no-show) alla Capanna Alpe Sonda è di CHF 18.— per persona e per notte.**
- 4.3 I diritti per mancata presentazione (no-show) ai sensi dell'art. 4.2 decadono se l'Ospite dimostra mediante giustificativi scritti che l'utilizzo dei servizi prenotati è stato reso impossibile da eventi meteorologici (allerta di maltempo confermata da Meteo Svizzera o conferma dell'aumento del livello di pericolo di valanghe rispetto al giorno precedente nel bollettino dello SLF) per l'itinerario e il giorno previsti. **Il responsabile delle prenotazioni della Capanna Alpe Sonda deve essere informato entro le ore 18.00 della sera precedente i pernottamenti prenotati tramite telefonata allo 077 459 12 14.**
- 4.4 Gli artt. 4.1, 4.2 e 4.3 si applicano anche in caso di partenze anticipate.

5. **Recesso da parte della Capanna Alpe Sonda**

Il responsabile delle prenotazioni della Capanna Alpe Sonda può recedere dal contratto nelle situazioni seguenti:

- forza maggiore o altre circostanze non imputabili alla Capanna Alpe Sonda
- gravi infrazioni al Regolamento delle capanne del CAS da parte dell'ospite durante il suo soggiorno
- illegalità dello scopo o del motivo del soggiorno

Se il responsabile delle prenotazioni recede dal contratto per uno o più dei motivi precedentemente indicati, l'ospite non ha diritto ad alcun indennizzo. Il risarcimento per i servizi prenotati rimane fondamentalmente dovuto ai sensi delle Condizioni di annullamento. Fanno eccezione i casi di forza maggiore.



6. Obbligo di identificazione

- 6.1 Le riduzioni sulle tariffe dei pernottamenti per soci della FAT o di organizzazioni con diritto di reciprocità vengono concesse solo dietro presentazione di un giustificativo valido.
- 6.2 I pernottamenti gratuiti per guide nell'esercizio della loro professione sono concessi esclusivamente dietro presentazione di una tessera UIAGM valida, così come della tessera di socio FAT o di appartenenza a un'associazione con diritto di reciprocità.

7. Pagamento

I prezzi di pernottamenti e consumazioni devono essere pagati al più tardi il giorno della partenza. Il pagamento con carte di credito, mezzi di pagamento elettronici o valute estere è possibile solo in funzione della disponibilità.

8. Esclusione della responsabilità

Tutte le informazioni scritte e verbali da parte del responsabile delle prenotazioni o dei guardiani della capanna Alpe Sponda (per es. concernenti le condizioni escursionistiche, la situazione meteorologica o delle valanghe, i percorsi, ecc.) sono fornite con la massima accuratezza possibile, secondo scienza e coscienza e sulla base dell'esperienza. Il responsabile delle prenotazioni ed i guardiani della capanna Alpe Sponda non si assumono tuttavia alcuna responsabilità in tale ambito. Di ogni decisione concernente gite, escursioni, ecc. è responsabile esclusivamente l'ospite. La responsabilità del responsabile delle prenotazioni o dei guardiani della capanna Alpe Sponda per danni di qualsiasi genere che dovessero derivare all'ospite in seguito all'utilizzo di tali informazioni è integralmente esclusa.

9. Diritto applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni generali di contratto per la Capanna Alpe Sponda soggiacciono al diritto svizzero. Il foro competente è quello del comune di sede della capanna.

Chiasso, 01.06.2021

Il comitato SAT Chiasso